

SÉLECTION READER'S DIGEST et INFOSCORE s'emballent

À l'origine du litige : un consommateur qui reçoit un ouvrage non sollicité de **SÉLECTION READER'S DIGEST**.

L'hypothèse retenue par ce client est le retour d'un bulletin de jeu pour participer à un tirage au sort. Or, le choix de l'enveloppe retour (*enveloppe avec la mention « oui » ou enveloppe avec la mention « non »*) conditionne la commande de l'ouvrage présenté ou la simple participation au jeu.

Le consommateur conteste le procédé et indique être prêt à retourner l'ouvrage non désiré à condition d'être dédommagé des frais postaux.

SÉLECTION READER'S DIGEST s'obstine à éditer des courriers de relance puis de menace et le dossier est finalement confié à **INFOSCORE**, une société de recouvrement du groupe **ARVATO SERVICES**. Curieusement, la « créance » est désormais passée de 35,90 € à 45,90 €.

Les menaces pleuvent : « *À défaut de règlement amiable dans un délai de 72 heures, **SÉLECTION READER'S DIGEST** transmettra à un huissier de justice une requête en injonction de payer à votre encontre auprès du tribunal d'instance compétent, et ce, afin d'obtenir un titre exécutoire.* »

INFOSCORE continue la surenchère : « *Nous attirons votre attention sur le fait que le titre exécutoire que votre créancier pourrait obtenir autoriserait l'huissier, le cas échéant, à effectuer la saisie de vos biens immobiliers, une saisie-arrêt sur vos comptes bancaires ou autres procédures adaptées.* »

Une menace de saisie pour un montant de 45,90 € ? Bigre, quel zèle professionnel !

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79305 PARTHENAY cedex

(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)