

## L'immobilisme de PRIVATE FLOOR

Imaginez que vous commandiez, en mars 2018, sur le site **PRIVATE FLOOR** une table de chevet pour un montant de 125,90 € (+ 33,10 € de frais de port). Vous avez intégré les délais de livraison (*la date butoir du 23 juin 2018 est annoncée*).

Tout logiquement, vous vous inquiétez de la non livraison à cette date. Mais vos deux relances ne provoquent aucune explication. Et pourtant, cette société promet sur son site : « La garantie d'être livré rapidement conformément aux délais indiqués » et « la garantie d'un service suivi clientèle qui vous répond aussi vite que possible ».

En désespoir de cause, vous demandez le remboursement de la commande et vous en informez le Réseau anti-arnaques, dont l'intervention du 15 juillet 2018 provoque la réponse suivante : « *Dès que son chargement sera effectif, vous recevrez un courriel automatique avec des informations sur son acheminement et son arrivée à notre entrepôt. Veuillez excuser notre fournisseur qui a subi un retard sur cette production. Nous faisons tout notre possible pour le rattraper et nous traiterons votre commande en priorité.* »

Vous apprenez dès lors que **PRIVATE FLOOR**, société implantée en Irlande, dispose d'un entrepôt en Espagne. Le transit maritime nécessitera un délai minimum de 4 semaines et le délai d'acheminement à votre domicile sera voisin de 10 jours. Toute demande de remboursement est rejetée car il s'agit d'un article fabriqué sur demande.

Bien évidemment, à aucun moment vous n'obtenez de précision sur l'absence de réponse à vos deux messages de réclamation et sur le chiffrage de votre dédommagement.

En résumé, vous n'avez aucune raison de recommander auprès de vos amis un tel site.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex  
(contact@arnaques-infos.org) - Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)  
SIRET : 503 805 657 00031

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

**Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)