

SONY fait trainer en longueur

SONY a organisé - du 8 février au 4 avril 2018 - une offre promotionnelle « Votre étui 100 % remboursé pour tout achat d'un Xperia XA2 ou Xperia XA2 Ultra ».

Ce consommateur témoigne du parcours de combattant qu'il a effectué pour être remboursé (*témoignage du 18 juillet 2018*): « *Ma participation date du 19 avril 2018. J'ai d'abord essuyé un refus pour motif abusif (car sur la facture que je devais fournir ne figurait pas le prix TTC de l'étui. En effet, j'avais acheté un second article et le TTC concernait donc le total de la facture ! Finalement, j'ai eu une confirmation de remboursement le 17 mai 2018 avec un délai annoncé de 4 à 6 semaines. J'ai dû relancer plusieurs fois la société de gestion (HIGHCO DATA). J'ai eu droit au message type « on vous remboursera dans les meilleurs délais ». Puis, un message m'a annoncé de nouveau un délai de 4 à 6 semaines, comme pour une nouvelle demande. »*

Le remboursement de 39,99 € est finalement intervenu à la mi-juillet. Mais que d'énergie et de temps gaspillés ! Un autre consommateur aurait peut-être abandonné, pour le plus grand bénéfice de l'organisateur.