

L'UFC-QUE CHOISIR D'ALBERTVILLE

VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE À
SON

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2017

UFC-Que Choisir d'Albertville

Maison des associations 21 rue Georges Lamarque

Tél./Fax: 04 79 37 11 01

Albertville.ufcquechoisir.fr





UFC ALBERTVILLE

FETE

SES 40 BOUGIES EN 2018



ORDRE DU JOUR

- Formalités d'enregistrement
 - Désignation d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire de séance
 - Rapport moral et d'activité 2017
 - Rapport financier 2017
 - Orientations et budget pour 2018
 - Renouvellement du Conseil d'administration
 - Questions diverses
- **UFC-Que Choisir d'Albertville - Assemblée générale du 08/03/2018**



RAPPORTS MORAL ET ACTIVITÉ 2017

- Au 31/12/2017
- 480 adhérents : légère baisse / 2016 de 3,80 %
- 337 abonnés à 'Savoie Consomm' (70,20 % des adhérents)
- 332 abonnés à la lettre électronique (69% des adhérents)

- ≡ Vie de l'association
- ≡ Commission litiges
- ≡ Enquêtes
- ≡ Formation des bénévoles
- ≡ Communication



COMMISSION LITIGES

Types de litiges	2017		
Sces marchands	38		
Logements & co-pro.	11		
Téléphonie	22		
Autos motos	9		
Assurances	15		
Énergies & Environ.	10		
Banques & crédits	10		
Autres (voyage etc.)	3		
Administration	0		
Santé	2		
Total -->	120		



Quelques chiffres	2017
Heures de permanences	348
Dossiers litiges	120
Informations express	85
Renseignements Téléphoniques et verbaux	820

UFC-Que Choisir d'Albertville - Assemblée générale du 8/03/2018



FORMATION DES BÉNÉVOLES

- Formation Gestal : 8
- Cours litige : 3
- Information juridique : 8



Enquêtes réalisées

Mars 2017	Enquête flash : demande à Enedis de déplacer un compteur
Mars 2017	Enquête sur les prix des magasins Bio
Juin 2017	Enquête sur les grandes surfaces alimentaires
Octobre 2017	Memo étude qualité de l'internet fixe
Octobre 2017	Enquête sur les circuits courts : magasins de producteurs et de primeurs
Novembre 2017	Enquête conseil en pharmacie

Un grand merci à nos enquêteurs

Un grand merci à nos enquêteurs



COMMUNICATION

- ≡ Publication d'articles sur notre site :
albertville.ufcquechoisir.fr
Création d'un site Facebook :
[UFC que choisir-Albertville](https://www.facebook.com/UFCquechoisir-Albertville)
- ≡ Lettre électronique mensuelle d'information adressée à tous les adhérents qui ont donné une adresse mail.
- ≡ Atelier santé - mallette pédagogique :
Un bénévole intervient dans les écoles primaires de Doucy, Notre Dame de Briançon, Pussy, Petit Coeur sur : « [l'importance du petit-déjeuner pour les enfants](#) »
- Actions faites : 4 forums des associations :



VOTES

≡ Approbation du rapport moral et du rapport d'activité

≡ Approbation des comptes de l'exercice



ORIENTATIONS POUR 2018

- Echanges entre associations locales de Savoie pour mutualisation des pratiques
- Recrutement de nouveaux bénévoles
- Pérennisation de nos permanences décentralisées : dont une nouvelle à Moutiers
- Maintien du montant de l'adhésion : 36 € avec le journal
- Préparation d'une mallette arnaques et conférences à prévoir
Demande de conférence à Ugine Animation : les assurances

VOTE POUR LE RENOUVELLEMENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- ≡ ALLIOT-LUGAZ André
- ≡ BOTHIER Gérard
- ≡ BOUCHAGE Suzanne
- ≡ CHAMIOT-MAITRAL Monique
- ≡ CHIOSO Josiane
- ≡ COMBAZ Danièle
- ≡ GRANDJEAN Daniel
- ≡ POIGNANT Robert
- ≡ RICHARD François
- ≡ URAN Allain
- ≡ VIDAL André

UFC-Que Choisir d'Albertville - Assemblée générale du 8/03/2018



INTERVENANTS :

Allain U : Droit des contrats

Robert P : Prélèvement SEPA



QUESTIONS /RÉPONSES

La parole est à la salle ...

Avez-vous des questions?

UFC-Que Choisir d'Albertville - Assemblée générale du 8/03/2018



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE UFC-QUE CHOISIR D'ALBERTVILLE

**Merci pour votre attention et votre
patience ...**

**Nous vous donnons rendez-vous à
l'arrière de la salle pour partager le
verre de l'amitié**

Bonne fin de soirée !

