

## APPELS À TÉMOIGNAGES

Diffusion du 4 octobre 2017

### ⇒ AGENCE POUR LA PRÉVENTION DU BATIMENT (APB)

Vous avez été démarché pour le traitement de la charpente, le traitement de l'humidité ou l'isolation de votre habitation.

### ⇒ GROUPE SWEETCOM

Vous avez accepté une proposition d'installation d'un chauffe-eau thermodynamique par le groupe SWEETCOM.

### ⇒ SATISFAIT OU REMBOURSÉ

Votre achat était assorti d'une mention « satisfait ou remboursé ». Vous avez été amené à faire jouer cette garantie.

### ⇒ VENTE DE PARFUMS SUR LES MARCHÉS

Les marchés, braderies et foires sont les lieux privilégiés des camelots. Ils viennent proposer des parfums de marque – ou présumés l'être – à des prix défiant toute concurrence, avec de multiples cadeaux à la clef.

Que vous en soyez satisfait ou mécontent,  
votre témoignage intéresse le Réseau anti-arnaques.  
Écrire à : Réseau anti-arnaques, BP 60512, La Chapelle Saint Laurent,  
79306 Bressuire cedex  
(courriel : [temoignage@arnaques-infos.org](mailto:temoignage@arnaques-infos.org)).

La gestion des appels à témoignages a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL enregistrée sous le numéro 1353408. Les appels à témoignages visent à connaître le niveau de satisfaction des consommateurs par rapport aux prestations du professionnel concerné.