

Le colis de marque PHILIPS de DELABY

Le catalogue de vente à distance **DELABY** organise du 25 août au 18 octobre 2017, une opération de distribution de cadeaux pour récompenser ses meilleures clientes et souhaiter la bienvenue aux nouvelles.

Une fois de plus, **DELABY** excelle dans la présentation tendancieuse de ses documents publicitaires :

- L'enveloppe d'expédition comporte l'accroche suivante : « En attente d'expédition. Offert au complet le colis **PHILIPS** de 4 appareils : centrale vapeur + aspirateur + plancha + cafetière. » ;
- La première page du dépliant mentionne : « Félicitations ! Vous allez recevoir un colis **PHILIPS**. » Les trois autres pages avantagent les quatre appareils et indiquent la valeur totale (598,97 €). Une discrète mention précise : « Présentation du plus beau colis **PHILIPS** offert conformément aux modalités de participation jointes. »
- Le document « Demande de livraison » reprend la formulation « un colis de marque **PHILIPS** gratuit pour vous ».

L'article qui sera expédié à la majorité des clients n'est pas repris en photo. Et pour cause : il s'agit d'une simple lampe torche, certes de marque **PHILIPS**.

Chez **DELABY**, les opérations cadeaux se suivent et se ressemblent.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00031

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)