

## DORYLAX PRO : un client témoigne

Le témoignage a été reçu le 3 février 2017 : « *Comme beaucoup d'autres consommateurs, je n'arrive pas à me faire rembourser un DORYLAX PRO que j'ai retourné depuis août 2016.*

*En juillet 2016, j'ai en effet acheté cet appareil à 213 € et je l'ai retourné moins d'un mois plus tard à mes frais car il ne me convenait pas, (il accentue mes douleurs de dos au lieu de les soulager). J'ai donc demandé à SIMPLY FORTE un remboursement comme prévu dans les conditions de vente.*

*N'ayant toujours pas reçu le chèque en novembre, j'ai contacté par e-mail SIMPLY FORTE qui m'a répondu que le chèque avait été envoyé à une mauvaise adresse. J'ai d'ailleurs reçu une copie du chèque en question, daté de septembre 2016, et il m'a été demandé de faire une lettre de désistement pour que soit établi un nouveau chèque.*

*Jusqu'à ce jour, je n'ai toujours rien reçu malgré de multiples relances. J'ai téléphoné à SIMPLY FORTE et, bien entendu, la personne à laquelle j'ai parlé ne pouvait rien faire pour moi. Je me suis rendu le 2 février 2017 au siège de SIMPLY FORTE (27 avenue de l'Opéra à Paris) et, je n'y ai trouvé qu'une boîte aux lettres car à cette adresse se trouve REGUS, une société qui fait de la domiciliation d'entreprises. »*

L'intervention du Réseau anti-arnaques a permis de débloquent la situation mais a provoqué une vive réaction d'Arnaud DALBERGUE, dirigeant de LUXEMBOURG M.I. qui contrôle SIMPLY FORTE : « *Je veux vous prévenir que la prochaine fois que je reçois ce genre de mail comme si vous étiez un agent de l'État, je transférerai votre message à mon avocat pour vous calmer. Mais, nom de Dieu, pour qui vous prenez-vous ?* »

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex  
(contact@arnaques-infos.org) - Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)  
SIRET : 503 805 657 00031  
Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.  
Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**