

Toujours CDISCOUNT

Les réclamations à l'encontre du site **CDISCOUNT** (*groupe CASINO*) continuent de parvenir au Réseau anti-arnaques. Parallèlement, la **FEVAD** (*Fédération du e-commerce et de la vente à distance*) ne semble pas s'inquiéter des pratiques de son adhérent.

Dernier témoignage reçu, le 1^{er} janvier 2017 : « *Le 28 décembre 2016, je fais une commande d'un appareil informatique. Le lendemain, une personne me contacte de la part de CDISCOUNT mais est peu compréhensible. Je n'ai pas compris grand-chose à ce qu'elle me proposait mais j'ai eu le malheur de dire oui en fin de conversation.*

J'ai pu constater peu de temps après, qu'une commande pour un abonnement à un service d'envoi gratuit m'avait été facturée et débitée sur ma carte bancaire, alors que je n'avais pas redonné mon numéro. »

Ce consommateur dénonce également le numéro surtaxé du service clients et le fait que le site déclare être affilié à **FIA-NET**, ce qui n'est plus le cas.