

## CANDY pousse à la consommation

Cette consommatrice témoigne (*message du 19 novembre 2016*):  
« J'ai acheté il y a trois ou quatre ans une cuisinière **CANDY**. Toutes les informations du tableau de bord se sont rapidement effacées et je ne peux plus utiliser mon four au maximum de ses performances. Aucun dessin de ce tableau de bord ne figure sur la notice d'utilisation et je n'ai trouvé aucune photo sur internet pour me dépanner. J'ai donc écrit à **CANDY** pour demander de m'adresser une photo de ce tableau de bord. »

La réponse du service consommateurs **CANDY HOOVER** est sidérante: « Nous vous informons que nous n'avons pas de photographie du tableau de bord de cet appareil. Toutefois, nous vous indiquons qu'il est possible de changer le tableau de bord qui est disponible en pièces détachées. Pour ce faire, nous vous invitons à vous rapprocher de votre revendeur. »

Conclusion de la cliente de **CANDY**: « Je suis allée moi-même faire la photo à **CONFORAMA** et je vais pouvoir à nouveau utiliser mon four comme il se doit. Voilà une marque que je ne rachèterai plus. »

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex  
(contact@arnaques-infos.org) - Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)  
SIRET : 503 805 657 00031  
Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.  
Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**

