

## Jeu ORAL-B CARREFOUR : pagaille absolue

Le jeu **ORAL-B CARREFOUR** s'est déroulé du 5 au 12 janvier 2016 et il permettait notamment de gagner l'un des six un voyage pour deux personnes à l'île Maurice (*valeur annoncée de 3780 €*).

En date du 24 février 2016, des consommateurs chanceux ont reçu un message de l'équipe Oral-B les informant du gain de ce voyage et, leur demandant de contacter [jeuconcoursvoyages@carrefour.com](mailto:jeuconcoursvoyages@carrefour.com) au plus tard le 20 février 2016.

Mais, le 1<sup>er</sup> mars 2016 une nouvelle information émanant du service consommateurs **HIGHCO-DATA** (*société gestionnaire de l'opération promotionnelle*), parvient aux destinataires du message du 24 février : « *Nous vous informons que vous avez réceptionné le 24 février 2016, par erreur, un email qui ne vous était pas destiné, indiquant que vous faisiez partie des heureux gagnants du voyage pour deux personnes à l'île Maurice.*

*Il s'avère que vous ne faites pas partie de la liste des gagnants qui ont été tirés au sort par huissier de justice. Ce message est une erreur de nos services comme l'atteste la date d'envoi de l'email (24/02/2016) et la date de confirmation qui y était indiquée (20/02/2016), et non imputable à **CARREFOUR VOYAGES** ou **ORAL-B**.*

*Nous tenons à vous présenter nos plus sincères excuses pour cette erreur. »*

Magnanime, **HIGHCO-DATA** promet un dédommagement – sans en indiquer la nature – mais demande à être contacté avant le 31 mars 2016. Début mars le dédommagement est communiqué : un montant forfaitaire de 500€.

Le jeu **ORAL-B CARREFOUR** devait faire quelques heureux parmi les clients : il a surtout engendré un bon nombre de fausses joies.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex  
([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)) - Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)  
SIRET : 503 805 657 00031  
Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.  
Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**

