

La super promo de CDISCOUNT

En décembre 2015, ce consommateur commande un téléphone d'une valeur de 580 € sur le site de **CDISCOUNT**, filiale du groupe **CASINO**. Il bénéficie d'une offre « Super promo » qui lui permet de recevoir un bon d'achat de 50 % du prix.

Le client précise que le téléphone était bien plus cher qu'à la concurrence mais qu'il s'est laissé tenter par cette offre alléchante.

Mais, à ce jour, malgré les relances téléphoniques au service client, ses annotations sur leur page **Facebook**, et sa participation sur le forum « La Fourmilière », il n'a toujours pas reçu le bon d'achat promis pour le 25 janvier 2016. De plus, ses messages **Facebook** ont été supprimés.

CDISCOUNT est adhérent de la **Fédération du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD)** et, à ce titre, le **Réseau anti-arnaques** attendait un peu plus de réactivité de sa part. D'autant que l'un des sept vice-présidents de la **FEVAD** est **Emmanuel GRENIER**, P-DG de **CDISCOUNT**.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00031
Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.
Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**

