

La gratuite selon SMARTBOX

Vous avez bénéficié d'un coffret cadeau **SMARTBOX** et vous souhaitez en modifier le thème.

Côté pile : Vous pouvez lire sur le site que « **SMARTBOX**, c'est la garantie d'un coffret cadeau qui plait. Vous pouvez l'échanger contre un autre coffret quelle qu'en soit la raison : la disponibilité, la proximité, la thématique. »

Côté face : Vous devez accepter les conditions générales d'échange qui prévoient 20 € de frais !

Explication fournie par le service clients de **SMARTBOX** (*les fautes d'orthographe sont d'origine*) : « L'échange d'un coffret est gratuit pendant sa période de validité ? Passer cette période, et ceci à moins de six mois, l'échange s'effectue avec des frais de majoration : 10 € pour tout coffret d'une valeur inférieure à 50 €, 20 € pour tout coffret d'une valeur à 50 €. Services clients **SMARTBOX**. »

Mais encore faut-il que le client ait, précisément, connaissance de la date de validité lors du cadeau.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00031
Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.
Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**

